

CDU-Fraktion Kempen · Josephine-Foerster-Str. 7 · 47906 Kempen

Herrn
Bürgermeister
Christoph Dellmans
Rathaus
Kempen

Vorsitzender CDU-Fraktion Kempen

Jochen Herbst
Ulmenweg 7, 47906 Kempen
Tel. 0 21 52/553 877
Mobil 0172/2421991
E-Mail herbst@cdu-kempen.de

Vorsitzender FDP-Fraktion Kempen

Bernhard Lommetz
St.Töniser Straße 40, 47906 Kempen
Tel.: 02152/559 082
bernhard@blommetz.de

19.02.2024

Antrag: Implementierung „Amt-O-Mat“-System

Sehr geehrter Herr Dellmans,

die CDU-Fraktion und die FDP-Fraktion beantragen zu prüfen, inwiefern das Konzept des „Amt-O-Mat“, welches in der Vergangenheit mit großem Erfolg im Landkreis Mayen-Koblenz implementiert wurde, auch in der Stadt Kempen zu realisieren ist. Hierzu wird die Stadtverwaltung Kempen gebeten, die potenziellen Kosten und zukünftigen Einsparungen durch eine Prozessrealisierung zu evaluieren. Darüber hinaus sind die individuellen Bedürfnisse und Rahmenbedingungen der Stadt Kempen zu berücksichtigen

Begründung:

Im Zuge der digitalen Transformation ist es essenziell, dass insbesondere kommunale Dienstleistungen mit dem technologischen Fortschritt Schritt halten. Unter anderem bietet der „Amt-O-Mat“ für die Bürgerinnen und Bürger in der Stadt Kempen die einzigartige Möglichkeit, Verwaltungsleistungen sowohl digital als auch unabhängig von Öffnungszeiten zu jederzeit in Anspruch zu nehmen.

Der „Amt-O-Mat“ ermöglicht, dass Bürgerinnen und Bürger flexibel im Stadtgebiet z. B. Dokumente empfangen und Anträge stellen können, ohne persönlich bei der Stadtverwaltung vorstellig zu werden.

Der Automat umfasst alle technischen Komponenten, u. a. einen Scanner und Drucker sowie die erforderlichen Funktionen zur Identifikation mittels Personalausweis. Ferner besteht über die integrierten Automaten-Ausgabefächer die Chance, abseits der üblichen Verwaltungsöffnungszeiten, Dokumente wie z. B. Pässe zu erhalten.

Die Fraktionen der CDU und der FDP sind davon überzeugt, dass durch den Einsatz derartiger Zukunftstechnologien Verwaltungsprozesse und Personalressourcen effizienter gestaltet und

der Zugang zu digitalen Verwaltungsangeboten für die Bürgerinnen und Bürger langfristig sowie serviceorientiert zur Verfügung gestellt werden.

Mit freundlichen Grüßen

Gez.
Jochen Herbst
Fraktionsvorsitzender
CDU Kempen

Gez.
Bernhard Lommetz
Fraktionsvorsitzender
FDP Kempen