

CDU-Fraktion Kempen · Josephine-Foerster-Str. 7 · 47906 Kempen

Herrn
Bürgermeister
Christoph Dellmans
Rathaus
Kempen

Vorsitzender

Jochen Herbst
Ulmenweg 7, 47906 Kempen
Tel. 0 21 52/553 877
Mobil 0172/2421991
E-Mail herbst@cdu-kempen.de

Geschäftsführerin

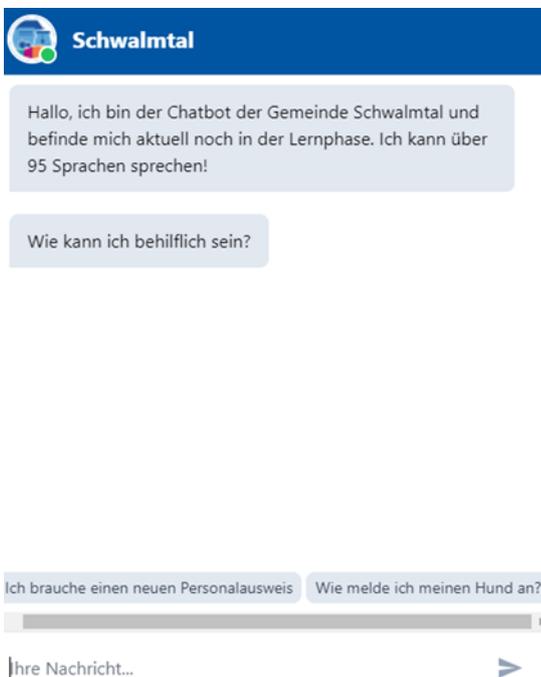
Heike Höltken
Josephine-Foerster-Str. 7, 47906 Kempen
Tel. 0 21 52/555 66 55
Mobil 0170/29 40 164
E-Mail hoeltken@cdu-kempen.de

15.08.2024

Antrag: Implementierung Chatbot

Sehr geehrter Herr Dellmans,

die CDU-Fraktion beantragt, dass die Stadtverwaltung einen KI-gestützten Chatbot auf ihrer Website, der von Bürgerinnen und Bürgern an die Stadtverwaltung gerichtete Anfragen und Auskunftersuchen kompetent, kontextsensibel sowie gut verständlich und in unterschiedlichen Sprachversionen beantworten kann, implementiert.



Beispiel aus der Gemeinde Schwalmatal

Begründung:

Die CDU-Fraktion setzt zur Verbesserung des städtischen Bürgerservice konsequent auf modernste digitale Optionen. Unseres Erachtens ist es im Zuge der digitalen Transformation essenziell, dass Kommunen mit ihrem Dienstleistungsportfolio beim technologischen Fortschritt

Schritt halten. Dabei gewinnen Chatbots, die durch generative KI unterstützt werden, zunehmend an Bedeutung. Im Gegensatz zu herkömmlichen Bots bewirkt die eingesetzte KI das Antworten nicht allein auf der Basis einer vordefinierten Reihe von Regeln gegeben werden können. Stattdessen sucht die KI systematisch nach passenden Auskünften und berechnet mathematisch, welche Antwort für die Unterhaltung zielführend ist.

Ein KI-unterstützter Chatbot bietet auf der Website der Stadt Kempen einen neuen zusätzlichen Service, der unter anderem rund um die Uhr erreichbar ist, Zugang zu Informationen erleichtert und qualifizierte Auskünfte in unterschiedlichen Lebens- und Bedarfslagen gibt.

Die CDU-Fraktion ist davon überzeugt, dass durch den Einsatz derartiger Zukunftstechnologien Verwaltungsprozesse und Personalressourcen effizienter gestaltet und der Zugang zu digitalen Verwaltungsangeboten für die Bürgerinnen und Bürger langfristig sowie serviceorientiert zur Verfügung gestellt werden.

Wir möchten gerne noch auf unsere bisherigen Anträge hinweisen:

<https://cdu-kempen.de/wp-content/uploads/2019/10/2019-10-25-CDU-Antrag-Kempen-App.pdf>

<https://cdu-kempen.de/wp-content/uploads/2019/06/CDU-Antrag-Broadcast.pdf>

<https://cdu-kempen.de/wp-content/uploads/2024/02/2024-02-19-gemeinsamer-Antrag-CDU-u.-FDP-Implementierung-%E2%80%9EAmt-O-Mat-System.pdf>

Vielen Dank im Voraus.

Mit freundlichen Grüßen

Jochen Herbst
Fraktionsvorsitzender